

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2025年2月28日

事業所名

ゆめなーる稻沢教室

保護者等数（児童数） 40人 回収数 40枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏ました対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	5	0	0	子どもも何人に対して大人一人なのかを知らないため「適切」がわからない。手の掛かる子がいると付きつきりになるので、もう少しスタッフがいたらいいなと思います。	適切かどうかはわかりませんが、国で定められた基準人員は、責任者1名、スタッフ2名です。当教室は、責任者1名、常勤スタッフ5名、非常勤スタッフ1名おります。（現在）全員有資格者ですので、ご安心ください。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	6	0	0		室内はバリアフリーですが、玄関回りは段差があります。出入りは手をつないでありますので、ご安心ください。ご心配おかけします。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	2	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	39	1	0	0	色々と楽しめて、計画にも沿っていてすごく充実したプログラムだと思います。	ありがとうございます。スタッフ一同、毎日工夫をして子ども一人一人にあった支援をと努力しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	22	12	0		小学校等すでに交流があると思いますので、あえて望まれる方がおられません。ご要望があればご意見下さい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	39	1	0	0	色々と聞いてくださり、不安を取り除いてくれるので助かっています。	主に送迎時かと思いますが、隨時ご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	0	困った時にすごく助けられます。	
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	17	16	0	凸凹っ子を持つ親同士が交流できる場があったら嬉しいなと思います。	今まで必要ないという意見が多かったのですが、貴重なご意見ありがとうございます。しっかりと検討して何かできることを考えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	3	0	0	苦情はないです。	ありがとうございます。苦情や心配事は隨時お伝えください。現場担当者でも代表LINEでも構いません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	0		
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	2	0	0		毎日の教室ブログの更新を是非ご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	4	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	38	2	0	0	避難訓練があるのは知っている。	ご契約時に保護者向けマニュアルを配布しております。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	0	0	0		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	0	0	毎回楽しみに通っています。	子どもたちが楽しんで学べるのが理想です。飽きられないように、スタッフ一同頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	親の要望に対して適切に対応いただいている。めちゃくちゃ満足しています。いつもありがとうございます。親切にしていただいて本当に助かっています。ありがとうございます。	ありがとうございます。この項目を全員『はい』にできるようにスタッフ一同頑張ります。お子様だけでなく家族で満足いただける事業所をになることを心がけていますので、何卒宜しくお願ひ致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成目標を設定するもの。
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。