

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2024年12月26日

事業所名

ゆめなーらぼ正明寺教室

保護者等数（児童数）34人 回収数 34枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0		・詳しいスタッフの人数をわかっていないため ・様々な分野の専門の資格を持った人が在籍されています。	スタッフの人数は7名です。（R6.12）教員・保育士・作業療法士・言語聴覚士の資格を持ったスタッフが支援させていただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	3	0			
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	0	0		・モニタリングの際細かく聞いてくださり助かっています。 ・計画を立てる際のモニタリングがとてもしっかりされており、親のニーズにきちんと応えていただいていると感じています。	ご評価いただきありがとうございます。様々な困りごとに対して適切な支援ができるように、日々考えております。今後も良い支援ができるよう努力してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	1	0		・いろいろなプログラムがありとても素敵です。 ・本当に様々な活動が計画されており、素晴らしいと思います。	ありがとうございます。スタッフ一同子どもたちが楽しんで成長できるように考えておりますので、今後とも支援よろしく願いたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	8		・わかりません。 ・なくていいです。 ・月間活動予定表からは確認できませんが、機会はありますか？	必要ないというご意見も多いため現状開催しておりません。ご要望があればご意見いただければ幸いです。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1	0		・毎度細かく伝えて下さり助かっています。 ・送迎の際にその日の様子を伝えていただいています。	ありがとうございます。連絡帳と送迎時のお話には力を入れております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0		・いつも相談に乗って下さり心強いです。 ・とてもしっかりしていると思います。心配事も相談しやすくとても親身に対応していただいています。	ご評価ありがとうございます。ご相談事や心配事がございましたら、ご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	14	10		・望んでいません。 ・保護者同士の関わり全くありません。	必要ないというご意見も多いため現状開催しておりません。ご要望があればご意見いただければ幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4	0		・いつもありがとうございます。	日々誠心誠意を尽くして支援させていただいております。至らないところは遠慮なくご指摘ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0			よろしければ、活動ログは毎日更新しているのでご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	34	0	0			
常時 等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	1	0			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	1	0			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	4	0		・楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。 ・基本は家が好きなので。	子どもたちが、『楽しく学べる』ことを理念にして活動しており、しっかりと学習面も支援しておりますので、そう思っているのとありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	1	0		・これ以上ないくらい素敵な所です。 ・本当に不満が何もない。大満足でとても感謝しています。	子どもたちもそうですが、保護者さまにとっても安心して子どもの貴重な時間を任せられる事業所にしたいと思っています。気になる事は随時ご連絡くださると非常にありがたいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。