

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2023年12月26日

事業所名

ゆめなーるらぼ正明寺教室

保護者等数（児童数）22人 回収数 22枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	0	子供との関わりを意識していると思います。専門職（作業・言語）の方がいらっしゃり、手厚いと思います。	ありがとうございます。子どもとの関わりが一番重要ですので、引き続き良い支援ができるように努力いたします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	工夫して子供へ提供されていると思います。毎日様々な活動を準備して下さって本当に素晴らしいと思います。	ありがとうございます。日々考えて活動を企画しております。引き続き良い支援ができるように努力いたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	1	特にそのようなことは望んでおりません。活動予定表を見る限り、そのような機会はないよう思う。	必要ないというご意見も多いため開催していません。ご要望があればご意見いただければ幸いです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	紙面での記録や、送迎の際にもいろいろ情報共有できる機会があります。	ありがとうございます。連絡帳と送迎時のお話には力を入れております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0		
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	6	0	望んでおりません。父母の会に参加したこと無いです。必要性を感じていないので、なくても良いと思っています。以前、先生に父母会や保護者会などの活動があるか聞いた際「ない」と言われた。	必要ないというご意見も多いため開催していません。ご要望があればご意見いただければ幸いです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	0	紙面での記録や、送迎の際にもいろいろ情報共有できる機会があります。	ありがとうございます。連絡帳と送迎時のお話には力を入れております。
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0	0		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	0	0	0		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	おおむね満足しています。何か気になることや要望は伝えると迅速に対応してくださるので、ありがとうございます。	今後も子どもたちにとって楽しく学べる、保護者さまにとって安心して相談できる事業所を目指して運営していきます。気になる事は隨時ご連絡くださいと非常にありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。