

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表日：2023年2月15日

事業所名

ゆめなーる稲沢教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		各部屋に指導員は必ず1人以上配置し、支援にあっている。	
	2	職員の配置数は適切であるか	○		全員が常勤正社員で運営している。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		子どもに分かりやすく空間をイラストや写真で表示し、玄関から活動室までバリアフリーになっている。 トイレの手洗いは子ども用に低いものになっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		毎日の朝晩の掃除にて、エタノール、次亜塩素酸での消毒に加え、消毒が難しいおもちゃ類はUV、オゾン消毒を行っている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○		毎日ミーティングにより、前日の問題点の抽出から、業務改善を日々行っている。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		年1回アンケートを実施している。	今回は2回目の評価表をいただきました。次年度に繋げさせていただきます。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		ホームページのお知らせ欄に公開している。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	現在は行っていない。	必要があれば実施させていただきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		月1回社内研修を行っている。また必要に応じて、社外研修にも参加している。	職員の質の向上に努めます。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		6ヶ月ごとに面談の機会を設け、モニタリング報告とアセスメントを行い、保護者のニーズに基づいた支援計画を作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		詳細に状況を把握するため、複数のアセスメントツールを活用している。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		計画に基づいた支援を提供するため、定期的に個別支援会議を行っている。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		保育部門、教育部門に分かれて立案を行っている。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		毎月の行事に合わせて活動を工夫している。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成しているか	○		項目を分けて計画を作成している。	集団と個別の活動をバランス良く企画したいと思います。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		毎日のミーティングにて、行事予定表や連絡帳に活動内容を記入し、記入時に役割を決め共有している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		支援後に共有しているが、その日にできない時は翌日に時間をつくって話し合いをしている。	情報共有を徹底して事業所の問題点の抽出と改善をします。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
関係機関や保護者との連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		6ヶ月ごとにモニタリングの機会を設け、見直しを図っている。	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童発達管理責任者が、職員全員より聞き取りを行った上で参加している。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）	○		送迎時の保育園の担任の先生より状況を確認している。	
	23	地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）			該当しない	
	24	子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			該当しない	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	○	送迎時の保育園の担任の先生より状況を確認しているが、情報が充分ではない。	積極的に状況が把握できるようにコミュニケーションを取っていきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○	○	現状、担当者会議時のみの対応。	積極的に状況が把握できるようにコミュニケーションを取っていきます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		県福祉課、市福祉課、相談支援事業所と連携している。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	現状、コロナ禍により、行っていない。	
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか		○	一部職員のみ連絡会に参加している。	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		連絡ノート、LINE、送迎時に伝えるようにしている。送迎時に必ず保護者に当日の様子を伝え、相談があれば対応している。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	○	○	必要に応じて保護者支援はしているが、プログラムを作成してペアレント・トレーニングを実施するには至っていない。	ペアレント・トレーニングについては、どうした実施形態が最適なのか考えて実施します。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約時に説明を行っている。	丁寧に対応しているつもりにならないように、説明の仕方を改善します。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	現状、アンケートで必要ないという意見が多いため、実施していない。	保護者会については保護者の意見を聞いた上で慎重に検討していきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		スタッフLINEを使い、報・連・相を徹底し、迅速に対応するようにしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		活動予定表や連絡帳、ブログを通じて発信している。	ブログの更新の頻度をあげられるように改善します。
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○		個人情報の入った書類は、鍵付きの書庫に保管し、日々の取り扱いにおいても第三者に漏れないよう配慮している。	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		利用日の連絡ノートにより相互の意思疎通を行っている。また、LINEを活用し、保護者との連絡を密にとっている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	現状行っていない。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		マニュアルの周知と研修を行っている。また、マニュアル保護者にも配布している。	
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年2回の避難訓練と、月1回の防災訓練を実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○		契約時のアセスメントにおいて確認しております。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		アレルギーのあるお子様に対して、おやつを別に用意して対応している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット報告はすべて都度記載し、ファイルで管理している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止研修を定期的に行っており、職員に資料を配布している。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		契約時に説明し、同意の署名を得ている。	