

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：2022年2月15日

事業所名

ゆめなーる稻沢教室

保護者等数（児童数） 12人 回収数 7枚 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				学習室と遊戯室、共有室が分かれています。	164m <sup>2</sup> の空間を、用途により空間分けをしております。学習と活動を分けて集中しやすい環境を作ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			支援員の資格は知らない。	利用者様宛に、従業員の紹介のお手紙を送付させていただきました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1				
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7					
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5		場があれば参加させたい。	現状コロナ禍ではなかなか難しいですが、収束後は交流機会を創出したいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3				
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1		個人懇談時に育児相談をし	随時ご相談下さい。当教室スタッフの殆どが子育て経験がありますので、支援できると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	3			現状コロナ禍ではなかなか難しいですが、収束後は交流機会を創出したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2				
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	1		マニュアルを配布してほしい	重要事項説明書に記載があり、契約時にご説明させていただいておりますので、ご確認下さい。当方の説明も分かりやすくするように指導していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2	1		避難訓練を活動内容に取り入れてほしい。	正式には3月と9月に実施していますが、避難先が近隣の公園のため、公園遊びの際に隨時指導させていただいております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	6	1			家庭ではできない体験をしてもらっている。	ご満足いただき大変ありがとうございます。今後も個々に合わせた内容の活動を工夫して支援に当たらせていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。